

## **POLÍTICA Y/O PROCEDIMIENTO**

Título: Ayuda Financiera  
Número de póliza: 003.003  
Departamento: Cuentas de pacientes/Oficina de negocios  
Fecha efectiva: October 16, 2017

### **Propósito**

Proporcionar un método consecuente para la determinación de elegibilidad al Programa de ayuda financiera para todos los centros de Munson Healthcare (MHC), que incluyen a Kalkaska Memorial Health Center, Munson Healthcare Cadillac Hospital, Munson Healthcare Charlevoix Hospital, Munson Healthcare Grayling Hospital, Munson Healthcare Manistee Hospital, Munson Healthcare Paul Oliver Memorial Hospital, y Munson Medical Center. [Haga clic aquí para consultar el Addenda A](#), (*Consultorios de médicos que se adhieren o no se adhieren a la política de ayuda financiera de Munson Healthcare*).

Al implementar esta política, Munson Healthcare pretende y deberá cumplir con la sección 501 (r) de la Ley de Impuestos Internos 501 (r), Ley pública 107, y todas las demás leyes, normas y reglamentos federales, estatales y locales que puedan aplicarse a las actividades que se lleven a cabo de conformidad con esta política.

Comunicar la disponibilidad de ayuda financiera a los pacientes y al público para aquellos que reúnan los requisitos.

### **Filosofía**

MHC no negará la atención adecuada a cualquier persona que necesite recibir tratamiento o servicios de prevención de una enfermedad, que se consideren urgentes o médicamente necesarios.

MHC está comprometido con prestar ayuda financiera a las personas que tengan necesidades de atención médica y no cuenten con seguro médico o no sean elegibles para un programa gubernamental, de manera total o parcial, para recibir atención que sea médicamente necesaria sobre la base de una determinación de su situación financiera individual, de acuerdo con esta política.

La ayuda financiera no debe considerarse como un sustituto de la responsabilidad personal. Se espera que los pacientes colaboren con los procedimientos de Munson Healthcare para la

obtención de ayuda financiera o de otras formas de pago, y se espera que contribuyan al costo de su atención en función de su capacidad de pago individual.

El otorgamiento de la ayuda financiera se basará en una determinación individual de la necesidad financiera, y no se tomará en cuenta la edad, el sexo, la raza, el estatus social o condición de inmigrante, la orientación sexual, la religión ni ninguna otra clasificación protegida.

La ayuda financiera de acuerdo con esta política tiene por objeto ayudar a las personas que no cuentan con seguro, y no se otorgará a ninguna tercera parte pagadora, incluidos, entre otros, los planes de seguro de automóviles, planes de compensación a los trabajadores, planes de seguros comerciales o planes de seguro del gobierno.

La determinación de otorgar ayuda financiera en el marco de esta política es exclusivamente a discreción de MHC.

### **Definiciones**

A los efectos de esta política, los siguientes términos se definen como sigue:

Ayuda financiera: Servicios de atención médica que se han proporcionado o se vayan a proporcionar sin costo o con descuento a las personas que cumplan con los criterios establecidos en esta política.

FAP: Política de ayuda financiera (Financial Assistance Policy).

Munson Healthcare: Incluye a Kalkaska Memorial Health Center, Munson Healthcare Cadillac Hospital, Munson Healthcare Charlevoix Hospital, Munson Healthcare Grayling Hospital, Munson Healthcare Manistee Hospital, Munson Healthcare Paul Oliver Memorial Hospital, y Munson Medical Center.

Familia: El paciente, el cónyuge del paciente (si el paciente presenta declaraciones de impuestos en forma conjunta como casados) y todas las personas dependientes del paciente, según se manifieste en la declaración de impuestos de la parte responsable.

Ingresos familiares: Los ingresos se calculan utilizando el ingreso bruto ajustado modificado (MAGI, por sus siglas en inglés [Modified Adjusted Gross Income]) de una familia. Si alguien en la familia trabaja por cuenta propia, se añadirán las siguientes deducciones del negocio al MAGI: reducción de gastos, depreciación y viajes, comidas y entretenimiento. No se permitirán estas deducciones en la determinación de los ingresos. Los gastos de negocio que figuren como "otros" serán evaluados en forma individual. Si ha habido un cambio en los ingresos desde la última declaración de impuestos, se utilizarán los ingresos actuales para determinar la elegibilidad.

Sin seguro: El paciente no tiene ningún nivel de seguro ni asistencia de un tercero que le ayude a cumplir con el pago de sus obligaciones.

Nivel de pobreza federal (FPL, por sus siglas en inglés [Federal Poverty Level]): La cantidad mínima establecida de ingresos brutos que una familia necesita para comida, ropa, transporte, vivienda y otras necesidades. En los Estados Unidos, el Departamento de Salud y Servicios Sociales determina este nivel.

Atención médicamente necesaria: De acuerdo con Medicare.gov, "médicamente necesario" se define como "servicios de atención de médica o suministros necesarios para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, lesión, afección, enfermedad o sus síntomas y que cumplen con los estándares aceptados de la medicina".

Periodo de solicitud: Período durante el cual MHC debe aceptar y procesar una solicitud de ayuda financiera de acuerdo con la política FAP. El período de solicitud comienza en la fecha que se proporciona la atención y termina el día número 240 después de que MHC proporcione el primer estado de cuenta después del alta.

EMTALA: Siglas en inglés de la Ley federal sobre el tratamiento médico de urgencia y el trabajo de parto activo (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act).

Método retrospectivo: Un método mediante el cual un centro hospitalario calcula al menos anualmente un porcentaje de descuento que se aplicará (descontará) a los Title cargos brutos del centro hospitalario por la atención proporcionada a personas elegibles según la FAP.

Área de servicio: Los condados a los que un hospital específico ofrece asistencia financiera.

[Haga clic aquí para consultar el Addenda C](#), (*Área de servicio*).

### **Compromiso de proporcionar atención médica de emergencia**

MHC proporciona, sin discriminación, atención para situaciones médicas de emergencia a las personas, independientemente de su capacidad de pago o elegibilidad para recibir ayuda financiera. Los hospitales de MHC no participarán en acciones que desanimen a los individuos de buscar atención médica de emergencia. La atención de emergencia se proporcionará sin que interfieran cobranzas de deudas ni exigencias del pago por anticipado de los servicios previos al tratamiento. Todos los hospitales de MHC cumplen por completo con la ley EMTALA.

### **Servicios no elegibles de acuerdo con esta política:**

Los siguientes servicios de atención médica no son elegibles para la ayuda financiera:

- Los servicios de cualquier tipo que no sean médicamente necesarios, que comprenden, entre otros, las reversiones de esterilizaciones, tratamientos de infertilidad, cirugías de aumento de senos (mamoplastias) o cualquier procedimiento estético
- Los servicios ambulatorios de farmacia, a excepción de la consulta inicial en el Departamento de Urgencias (ED, por sus siglas en inglés [Emergency Department]) y el Programa Meds de terapia intravenosa (IV)
- Los procedimientos que la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) determine que son de naturaleza experimental
- Otros artículos o procedimientos que normalmente no están cubiertos por el seguro, como los audífonos
- Los copagos, deducibles o coaseguros (sin incluir los copagos o coaseguros de Medicaid)

### **Lista de proveedores**

En el Anexo A se enumeran los consultorios de médicos que proporcionan atención de urgencia u otra atención médica necesaria en un centro de MHC e indica qué consultorios están cubiertos por esta política de ayuda financiera. [Haga clic aquí para consultar el Addenda A](#), *(Consultorios de médicos que se adhieren o no se adhieren a la Política de ayuda financiera)*.

### **Criterios de elegibilidad para la ayuda financiera**

Antes de procurar la ayuda financiera, el paciente y MHC buscarán todas las formas posibles de pago de un tercero. MHC se reserva el derecho de investigar, verificar y solicitar la asignación de lo siguiente:

- Todos los beneficios de cualquier fuente de seguro de un tercero
- Todos los beneficios de los programas de asistencia, estatales y federales, para los que la persona podría ser elegible (por ejemplo, Medicaid)
- Todos los beneficios de cualquier programa externo de ayuda financiera
- Litigios pendientes

Los servicios elegibles de acuerdo con esta política estarán a disposición del paciente en una escala móvil de honorarios, de acuerdo con la necesidad financiera del paciente.

Los pacientes sin seguro, cuyos ingresos familiares cumplan con los siguientes criterios, serán elegibles para un descuento sobre los cargos brutos, según se describe a continuación:

- Hasta 200 % del FPL: 100 % de descuento sobre los cargos brutos
- Entre 201 % y 300 % del FPL: 75 % de descuento sobre los cargos brutos
- Entre 301 % y 400 % del FPL: 65 % de descuento sobre los cargos brutos

Presunta elegibilidad para la ayuda financiera: Hay casos en que es posible que un paciente pueda parecer elegible para recibir los descuentos de ayuda financiera, pero no hay en el archivo ninguna solicitud de ayuda financiera debido a la falta de documentación de respaldo.

A menudo hay información adecuada proporcionada por el paciente o por otras fuentes, que podría aportar pruebas suficientes para otorgar al paciente la ayuda financiera. En el caso de que no haya pruebas que respalden la elegibilidad de un paciente para recibir ayuda financiera, MHC, a su criterio exclusivo, podrá utilizar la información proporcionada por organismos externos para determinar un cálculo aproximado de los ingresos, el cual sirva como base para la determinación de la elegibilidad de ayuda financiera para los posibles descuentos. Se podrá determinar la presunta elegibilidad sobre la base de las circunstancias de vida individuales.

[Haga clic aquí para consultar el Addenda B](#), (*Determinación de la presunta elegibilidad*).

**Pagos de COBRA:** Cuando un paciente recibe servicios en MHC y se determina que el paciente es elegible para COBRA y no puede comprar COBRA por sí mismo, MHC, a su absoluta discreción, puede optar por comprar la cobertura COBRA para el paciente. Se comprará COBRA para los pacientes cuyos ingresos familiares sean de hasta 250 % del FPL y el beneficio sobrepase los costos de la atención. Mensualmente se evaluará la necesidad de continuar con la cobertura de COBRA.

Se espera que el solicitante colabore y ayude con todas las solicitudes de beneficios de fuentes federales, estatales o de otras fuentes de beneficencia. Con base en las circunstancias atenuantes, se podrá eximir de la necesidad de toda la documentación de apoyo a criterio del director financiero de MHC.

Se espera que un paciente que pueda ser elegible para Medicaid solicite esta cobertura. A fin de recibir ayuda financiera, el paciente debe solicitar Medicaid y que se le deniegue por cualquier motivo que no sea ninguno de los siguientes:

- No presentó solicitud;
- No siguió adelante con el proceso de solicitud;
- No proporcionó los comprobantes solicitados.

El incumplimiento por parte del paciente o garante de cumplir con todas las responsabilidades de acuerdo con cualquiera de los programas mencionados anteriormente, o que no proporcione la información necesaria que se requiera para evaluar de forma completa y precisa su situación financiera de manera oportuna, podrá dar lugar a la denegación de la solicitud de ayuda financiera. Si en una fecha posterior se descubre que la solicitud fue falsificada, MHC se reserva el derecho de cancelar cualquier ayuda financiera que haya sido otorgada y de facturar al paciente el saldo de la cuenta.

### **Proceso de solicitud**

Se requerirá a cada solicitante que presente por escrito o de manera verbal una solicitud de ayuda financiera y que proporcione toda la información necesaria.

Se pueden obtener sin costo copias impresas del resumen en lenguaje sencillo, la política de ayuda financiera, la política de crédito y cobranzas, así como de la solicitud de ayuda financiera, en inglés y español, en los mostradores de registro, oficina de Cuentas de los pacientes, zonas de la Sala de Urgencias y en el sitio web de MHC en <http://www.munsonhealthcare.org/ayuda-financiera>.

Los detalles de la información necesaria que debe presentarse se pueden encontrar en el sitio web.

Las aprobaciones de ayuda financiera tienen validez de un año con la comprobación de ingresos.

La ayuda financiera se considerará para el pago de servicios previa autorización o de cualquier saldo del paciente que aún aparezca en cuentas por cobrar al momento de la solicitud.

Como regla general, para los saldos de cuentas que ya estén en cobranzas se requerirá la autorización de la dirección a fin de que sean elegibles para el pago.

La solicitud de ayuda financiera se procesará sin demora y MHC notificará la decisión por escrito al paciente o solicitante dentro de los 30 días siguientes a la recepción de una solicitud completa.

El Director Financiero, Director Corporativo del Ciclo Administrativo Tributario, Director de Servicios Financieros para el Paciente y el Comité de Ayuda Financiera de Munson tienen la autoridad para aprobar un candidato o cambiar la asignación financiera que se otorgue con base en circunstancias atenuantes.

Para obtener ayuda para la elaboración de una solicitud, el paciente podrá ponerse en contacto con cualquiera de las oficinas de contabilidad para pacientes de MHC que se enumeran al final de esta política.

### **Proceso de apelación**

Los pacientes a quienes se les haya denegado la ayuda financiera pueden solicitar que su caso sea examinado por el Comité de Ayuda Financiera de Munson para su revisión o decisión. La solicitud debe hacerse por escrito dentro de los 30 días a partir de la fecha del sello postal que aparezca en el sobre de la carta de la decisión. La solicitud del paciente debe detallar la situación financiera actual del paciente y la razón por la que considera que califica para la ayuda.

### **Cantidades que generalmente se facturan (AGB, Amounts Generally Billed)**

MHC cumple con la sección 501(r) de la Ley de Impuestos Internos (IRC), por lo que a ningún paciente cubierto bajo esta política se le cobrarán cantidades mayores que las AGB. MHC

determina las AGB multiplicando los cargos brutos por cualquier atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que se proporcione a una persona elegible bajo la FAP por un porcentaje de las AGB. MHC calcula el porcentaje de las AGB utilizando el método de revisión retrospectiva prescrito por el IRS. El porcentaje se basa en todas las reclamaciones permitidas por Medicare y seguros médicos privados a lo largo de un período determinado de 12 meses, dividido entre los cargos brutos relacionados con esas reclamaciones. Los porcentajes de las AGB se calculan como mínimo una vez al año para cada hospital de Munson Healthcare

Los miembros del público pueden obtener el porcentaje actual de las AGB de cualquier hospital de Munson Healthcare (y una descripción del cálculo) por escrito y de forma gratuita poniéndose en contacto con el Departamento Corporativo Financiero de Munson Healthcare en 4230 Copper Ridge Dr., Traverse City, MI 49685.

### **Relación con la política de cobranzas**

Las prácticas de cobranza interna y externa de Munson Healthcare a las que se hace referencia en la política de crédito y cobranzas (003.001), incluso las medidas que el hospital podría tomar en el caso de incumplimiento del pago, incluidas las acciones de cobranza y de elaboración de informes para las agencias de cobranzas) tendrán en cuenta la medida en que el paciente califique para recibir ayuda financiera, los esfuerzos de buena fe del paciente por presentar solicitudes para un programa gubernamental o para ayuda financiera de MHC, así como el esfuerzo de buena fe de un paciente por cumplir con sus acuerdos de pago con MHC. En cuanto a los pacientes que califiquen para la ayuda financiera y que cooperen de buena fe para resolver sus facturas con descuentos del hospital, MHC podrá ofrecer planes de pago extendidos, no enviará las cuentas sin pagar a agencias de cobranza externas, y suspenderá todos los intentos de cobranza de cualquier saldo pendiente de pago en las cuentas que se hayan abierto dentro de un lapso de un año a partir de la fecha en que el paciente haya calificado para recibir ayuda financiera de acuerdo con esta política. MHC no impondrá a ningún paciente medidas extraordinarias de cobranza, tales como embargos de salarios, gravámenes sobre residencias primarias u otras acciones legales, sin antes hacer intentos razonables por determinar si ese paciente es elegible para recibir atención de beneficencia de acuerdo con esta política de ayuda financiera. Los intentos razonables consistirán en:

- 1) La confirmación de que el paciente debe las facturas pendientes de pago y que el hospital ha identificado y enviado facturas a todas las fuentes de pagos de terceros;
- 2) Contar con documentación que demuestre que MHC ha intentado ofrecer al paciente la oportunidad de solicitar ayuda financiera de conformidad con esta política y que el paciente no ha cumplido con los requisitos del hospital para la solicitud;
- 3) Contar con documentación que demuestre que se ha ofrecido al paciente la oportunidad de celebrar un acuerdo para un plan de pagos a plazos, pero el paciente no lo ha hecho, o ha celebrado un acuerdo para un plan de pagos, pero no ha cumplido con los términos de dicho plan.

Se notificará a los pacientes de la disponibilidad de ayuda financiera durante un período de al menos 120 días a partir de la fecha del primer estado de facturación posterior al alta. Los saldos de los pacientes serán elegibles para ayuda financiera durante al menos 240 días a partir de la fecha del primer estado de cuenta después del alta. (Consultar el término Período de solicitud en la sección de definiciones).

Los miembros del público podrán obtener la política de crédito y cobranzas vigente en cualquier hospital de Munson Healthcare, impresa y de forma gratuita, poniéndose en contacto con el Departamento de Servicios Financieros del Paciente de Munson Healthcare en 4230 Copper Ridge Dr., Traverse City, MI 49685.

**Comunicación al público sobre el programa de ayuda financiera:**

La notificación sobre la ayuda financiera disponible de MHC, la cual incluirá un número de contacto, será difundida a través de uno o más de los siguientes métodos: folletos informativos disponibles en los mostradores de registro, información que se publica en los sitios web de los centros o avisos en las facturas de los pacientes; carteles en los departamentos de urgencias y cuidados urgentes.

Además, los asesores financieros tratarán de visitar a todos los pacientes hospitalizados sin seguro mientras estén internados para evaluar sus necesidades financieras.

Se pueden obtener de manera gratuita copias impresas de esta política, de la política de crédito y cobranzas, del resumen en lenguaje sencillo y de la solicitud de ayuda financiera, en inglés y español, en el sitio web de Munson Healthcare, los mostradores de registro y áreas de la sala de urgencias, o en cualquier centro de Munson Healthcare.

## **Addendum A (Addenda A)**

### **Table of Contents (Tabla de contenido)**

Munson Medical Center

Kalkaska Memorial Health Center

Munson Healthcare Paul Oliver Memorial Hospital

Munson Healthcare Cadillac Hospital

Munson Healthcare Grayling Hospital

Munson Healthcare Charlevoix Hospital

Munson Healthcare Manistee Hospital

Munson Healthcare Otsego Memorial Hospital

*Addendum A (Addenda A)*

**Munson Medical Center**

**Providers Who Do or Do Not Follow**

**MHC's Financial Assistance Policy**

(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de MHC)

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de MHC)</b>
Allergy & Immunology	Bayside Allergy, PC	No
	Grand Traverse Allergy, PC	No
Anesthesiology	Grand Traverse Anesthesia Associates	Yes
Cardiology	Traverse Heart & Vascular	Yes
Cardiothoracic Surgery	MHC Cardiothoracic Surgeons of G.T.	Yes
Dentistry	Dental Clinics North	No
	Associates in Family Dentistry	No
	Suttons Bay Dental Center, PLLC	No
Dermatology	Associates in Dermatology of TC	No
	Bay Area Dermatology	No
	Elk Rapids Skin & Laser Clinic	No
	Northwestern Michigan Dermatology, PC	No
	Skin Cancer & Dermatology Center	No
Emergency Medicine	Northwestern MI Emergency Physicians	Yes
Endocrinology	MHC Endocrinology & Metabolism	Yes
ENT / Otolaryngology	Borovik, Harry MD (T.C. Office)	No
	Cass Street ENT Associates PC	No
Family Medicine	Thirlby Clinic	No
	Bay Area Family Care	No
	Best Medical Services, PLC	No
	Brookside Family Medicine	No
	Cherry Bend Family Care, PLC	No
	Copper Ridge Workplace Wellness	No
	East Bay Medical	No
	Elk Rapids Medical Clinic	No
	Elk Rapids Primary Care	No
	Grand Traverse Band Family Health Clinic	No

	Hessler Wellness	No
	Leelanau Family Practice	No
	Munson Family Practice Center	Yes
	Northern Pines Health Center	No
	Pace North	No
	Partners in Family Pactice	No
	Partners In Health	No
	Primary Care Sports Medicine, PC	No
	Roth, Katherine MD	No
	Ruoff, Gary DO	No
	West Front Primary Care	No
	Your Health Family Medicine	No
Gastroenterology	Digestive Health Associates	No
	Northern Michigan Gastroenterology, PLC	No
General Surgery	MHC General Surgery & Trauma	Yes
	Northwest Michigan Surgical Group, PC(Surgery Center)	Yes
	Vein Center	No
Gynecology	Women's Health Pavilion	No
Hematology & Oncology	Munson Oncology & Hematology	Yes
	Oncology Multidisciplinary Clinic	Yes
	Cancer Genetics Clinic	No
HIV Health	Thomas Judd Center	Yes
Hospitalists	Sound Physicians	Yes
Infectious Disease	MHC Infectious Disease Consultants	Yes
	MHC Thomas Judd Care Center	Yes
Internal Medicine	Pre-Operative Assessment Clinic	Yes
Internal & Family Medicine	Suttons Bay Medical Clinic	No
	Traverse Health Clinic	No
Internal Medicine	Grand Traverse Internal & Family Medicine	No
	Munson Milliken Medical	Yes
	Traverse Bay Internal Medicine	No
	Northern Michigan Medicine & Pediatrics	No
Nephrology	Munson Nephrology Consultants	Yes
Neurology	Lee, Healther Dr. DO, PLLC	No
	Salon, Matthew, MD	No
Neurosurgery, Neurology	Munson Neurology & Neurosurgery	Yes
	Traverse Neurology (Cornelier,Robens,Lee,Kuesel,Bruining)	No

Obstetrics-Gynecology	Northwood Obstetrics & Gynecology	No
	Grand Traverse Women's Clinic	No
Occupational Medicine	FFCHC Occupational Health & Medicine	Yes
Oncology, Infusion	MHC Cowell Family Cancer Center	Yes
Ophthalmology	Bay Eye Associates	No
	Cedar Run Eye Center	No
	Grand Traverse Ophthalmology Clinic	No
	Northern Vision Eye Care	No
	Potthoff Eye Care & Surgery	No
	Traverse City Eye Consultants, PC	No
Oral & Maxillofacial Surgery	Grand Traverse Oral Surgery	No
	Lakeside Oral Surgery	No
Orthopaedic Hand Surgery	Hand Surgery of Northern Michigan	No
Orthopaedic Surgery	Great Lakes Orthopaedics Center	No
	Traverse City Orthopedics & Sports Medicine	No
Palliative Care	Munson Hospice & Palliative Medicine Service	Yes
Pathology	Grand Traverse Pathology, PLLC	Yes
Pediatric Cardiology, Endocrinology, Gastroenterology, Nephrology, Urology	Helen DeVos Children's Hospital	No
Pediatric Dentistry	Northern Michigan Pediatric Dentistry PC	No
Pediatrics	Grand Traverse Children's Clinic	No
	Kids Creek Children's Clinic	No
Physical Medicine & Rehabilitation	Mary Free Bed Rehabilitation Physicians	No
	MI Physical Medicine, PLC	No
	Neuromuscular & Rehabilitation Assoc.	No
	Northshore Rehab PLLC	No
Plastic Surgery	Center for Plastic Surgery of Northern Michigan	No
	Grand Traverse Plastic Surgery, PC	No
	Great Lakes Plastic Surgery Center	No
Podiatry	Advanced Foot & Ankle Center	No
	Ankle and Foot Associates	No
	Birch Tree Foot & Ankle Specialists	No
	Grand Traverse Foot & Ankle Center, PC	No
	Great Lakes Foot and Ankle Specialists	No
Psychiatry	Addiction Treatment Services	No

	Engel Mind & Body Psychiatry	No
	Munson Behavioral Health	Yes
	Munson Outpatient Psychiatric	Yes
	Northern Lakes Community Mental Health	No
	Well-Spring Psychiatry, P.C.	No
	Traverse City VA Clinic	No
Psychology	Bruning, Elizabeth G. PhD	No
	Comprehensive Pain Management Program (FFCHC)	Yes
	FFCHC Outpatient Rehab	No
	New Approaches Center	No
Psychology & Neuropsychology	Brain & Behavioral Health	No
Pulmonary Medicine	MHC Pulmonary and Critical Care	No
Radiation Oncology	Traverse Bay Radiation Oncologists, PC	Yes
Radiology	Grand Traverse Radiologists, PC	Yes
	MHC Smith Family Breast Health Center	Yes
Rheumatology	Arthritis and Osteoporosis Center	No
Sleep Disorders	Munson Sleep Disorder Center	Yes
Trauma Surgery	Munson Trauma & Acute Care Surgery Program	Yes
Urgent Care Medicine	BaySide Docs Urgent Care	No
	MHC Foster Family Community Health Center	Yes
Urology	MHC Bay Area Urology	Yes
Vascular Surgery	Vascular Center of Northern Michigan	No
Vitreoretinal Surgery	Associated Retinal Consultants, PC	No
Weight Management	Munson Comprehensive Weight Management Program	No
Wound Care	MHC Advanced Wound Care	Yes

Updated 9/2021 - Munson Medical Center

*Addendum A (Addenda A)*  
**Munson Healthcare Kalkaska Memorial**  
Physician Practices Who Do or Do Not Follow  
MHC's Financial Assistance Policy  
(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de KMHC)

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de KMHC)</b>
Anesthesiology	Grand Traverse Anesthesia Associates	No
Behavioral Health	KMHC Outpatient Clinic	No
ENT	KMHC Outpatient Clinic	No
Family Medicine	Boardman Family Practice	No
	Kalkaska Medical Associates	No
	Mancelona Family Practice	No
	Teen Health Corner	No
Gastroenterologist	KMHC Outpatient Clinic	No
General Surgery	KMHC Outpatient Clinic	No
Gynecology	KMHC Outpatient Clinic	No
Orthopaedic	KMHC Outpatient Clinic	No
Pain Management	KMHC Outpatient Clinic	No
Pathology	Grand Traverse Pathology	Yes
Pediatrics	KMHC Outpatient Clinic	No
Physical Medicine	KMHC Outpatient Clinic	Yes
Podiatry	KMHC Outpatient Clinic	No
Pulmonology	KMHC Outpatient Clinic	No

Updated 9/2021 - Kalkaska Memorial Health Center

*Addendum A (Addenda A)*  
**Munson Healthcare Paul Oliver Memorial**  
Physician Practices Who Do or Do Not Follow  
MHC's Financial Assistance Policy  
(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de POMH)

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de POMH)</b>
Anesthesia	Grand Traverse Anesthesia Associates PC	Yes
Cardiology	Traverse Heart and Vascular	Yes
Emergency Medicine	Crystal Lake Clinic	No
Family Medicine	MHC POMH Empire Family Care	Yes
	Betsie Bay Medical Center	No
	Frankfort Medical Group	Yes
Gastroenterology	Digestive Health Associates	No
Hospice	Hospice of Michigan	No
	Munson Hospice and Palliative Medicine Service	Yes
Hospitalist	Sound Physicians	Yes
Ophthalmology	Bay Eye Associates	No
Pathology	Grand Traverse Pathology PLLC	Yes
Pediatrics	Crystal Lake Health Center	No
Podiatry	Birch Tree Podiatry Group	No
	Sheldon, David DPM	No
Pulmonary	MHC Pulmonary and Critical Care	Yes
Rehabilitation	Northshore Rehab PLLC	No
Radiology	Grand Traverse Radiologists PC	Yes
Wound	MHC-Manistee Wound and Hyperbaric Center	Yes

Updated 9/2021 - Paul Oliver Memorial Hospital

*Addendum A (Addenda A)*

**Munson Healthcare Cadillac Hospital**

Providers Who Do or Do Not Follow

MHC's Financial Assistance Policy

(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de MHC Cadillac)

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de MHC Cadillac)</b>
Allergy & Immunology	Allergy & Asthma Specialists of Cadillac	No
Anesthesiology	MHC Cadillac Anesthesia	Yes
Emergency Medicine	Artesian Springs Medical Clinic	No
	Emergency Physicians Medical Group	No
	MHC-Urgent Care-Cadillac	Yes
Family Medicine	Cadillac Family Physicians	No
	Family Practice of Cadillac, PC	No
Family Practice, Internal Medicine	MHC Cadillac Primary Care	Yes
	Lake City Primary Care	No
General Surgery	MHC Cadillac Surgical Care	Yes
Hospitalist	Sound Physicians	Yes
Nephrology	Chowdhury MD, PLLC	No
Obstetrics-Gynecology	MHC Mio Primary Care	Yes
	MHC Cadillac OBGYN	Yes
Oncology	MHC Cadillac Cancer & Infusion Center	Yes
Ophthalmology	Riemer Eye Center	No
Orthopaedic Surgery	Orthopaedics and Sports Medicine of Cadillac	No
Orthopaedics	Cadillac Orthopaedics	No
Otolaryngology	Cadillac ENT & Facial Plastic Surgery	No
Pathology	Grand Traverse Pathology	Yes
Pediatric Cardiology	Helen DeVos Children's Hospital Congenital	No
Pediatrics	Mackinaw Trail Health Pediatrics	No
Podiatry	Advance Foot & Ankle Center	No
Physical Medicine & Rehab	West Michigan Pain	No
Radiology	Grand Traverse Radiology	Yes
Urgent Care Medicine	MHC Urgent Care Cadillac	Yes
Urology	Cadillac Urology Practice	No

Vein	Northern Michigan Vein Specialists	No
------	------------------------------------	----

Updated 9/2021 - Cadillac Hospital

*Addendum A (Addenda A)*

**Munson Healthcare Grayling Hospital**

Providers Who Do or Do Not Follow

MHC's Financial Assistance Policy

(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de MHC Grayling)

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de MHC Grayling)</b>
Anesthesiology	Grayling Hospital Anesthesiology	Yes
Anesthetist	Somnia Anesthesia	Yes
Cardiology	Traverse Heart & Vascular	Yes
Emergency Medicine	Emergency Physicians Medical Group	No
	MHC Cadillac Urgent Care	Yes
Endocrinology	Northern Michigan Endocrine, PLLC	No
Family Medicine	MHC Milltown Primary Care Clinic	Yes
	MHC Crawford Continuing Care Center	Yes
	MHC Mio Primary Care	Yes
	MHC Roscommon Community Health Center	Yes
	Grayling Community Health Center	Yes
	MHC Grayling Physician Network	Yes
	MHC Prudenville Community Health Center	Yes
General Surgery	MHC Grayling Surgical Services	Yes
Hematology & Oncology	MHC Grayling Cancer and Infusion Center	Yes
Hospitalist	Sound Physicians	Yes
Nephrology	Dialysis & Nephrology Consultants	No
Neurosurgery	St. Mary's of Michigan Neurosurgery	No
Ophthalmology	Alpine Eye Care	No
	Northern Eye	No
Orthopedic Surgery	MHC Grayling Surgical Services	Yes
Pathology	Grand Traverse Pathology	Yes
Pediatric Cardiology	Mid Michigan Pediatric Cardiology	No
Podiatry	Ankle & Foot Associates of Northern MI	No
Pulmonary Medicine	Ctr. for Pulmonary & Sleep Medicine PC	No
Radiology	Grand Traverse Radiology	Yes
Urology	MHC AuSable Urology, PC	Yes

Updated 9/2021 - Grayling Hospital

*Addendum A (Addenda A)*

**Munson Healthcare Charlevoix Hospital**

Providers Who Do or Do Not Follow

MHC's Financial Assistance Policy

(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de MHC Charlevoix)

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de MHC Charlevoix)</b>
Anesthesiology	Anesthesia Staffing Consultants	Yes
	MHC Charlevoix Hospital Anesthesia	Yes
	UPHS Bell	Yes
Emergency Medicine	Charlevoix Family Medicine	No
	Northwestern MI Emergency Physicians	Yes
	Charlevoix Hospital Emergency Dept	Yes
Family & Internal Medicine	Boyne Area Health Center	Yes
	Charlevoix Physicians' Clinic	Yes
Family Medicine	Central Lake Family Health center	No
	Charlevoix Area Hospital	Yes
	Charlevoix Primary Care	Yes
General Surgery	Charlevoix Surgeons	Yes
Hematology/Oncology	Charlevoix Hematology and Oncology	Yes
Internal Medicine	Little Traverse Primary Care	No
Neurosurgery	Neurosurgical Spine Specialists	No
Obstetrics-Gynecology	Charlevoix Women's Healthcare	Yes
Ophthalmology	Summit Park Eye Care Specialists	No
Orthopaedic Surgery	Bay Street Orthopaedics	No
Pediatrics	Charlevoix Pediatrics	Yes
Psychiatry	Charlevoix Behavioral Health	Yes
Radiology	Grand Traverse Radiology	Yes
Sleep Disorders	Charlevoix Sleep Center	Yes
Urology	Northern MI Urology	Yes

Updated 9/2021 - Charlevoix Hospital

*Addendum A (Addenda A)*  
**Munson Healthcare Manistee**  
*Providers Who Do or Do Not Follow*  
**MHC's Financial Assistance Policy**

*(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de Manistee)*

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de MHC Manistee)</b>
Anesthesiology	APC - Anesthesia Practice Consultants	No
	MidMichigan Anesthesiology Group, PC	No
Dentistry	My Community Dental Centers	No
Emergency Medicine	Emergency Care Specialist	No
Family Medicine	Manistee Family Care	No
	MHC Manistee Primary Care	Yes
	MHC Manistee Walk In Clinic	Yes
General Surgery	MHC Manistee General Surgery	Yes
Hematology & Oncology	MHC Manistee Cancer and Infusion Center	Yes
Hospitalist	Sound Physicians	Yes
Internal Medicine	MHC Manistee Internal Medicine	Yes
Neurology	MHC Manistee Neurology	Yes
Obstetrics & Gynecology	MHC Manistee OB/GYN	Yes
Ophthalmology	Remier Eye Center	No
Orthopaedic Surgery	MHC Manistee Orthopedics	Yes
Otolaryngology	Western Michigan ENT	No
Pediatrics	MHC Manistee Pediatrics	Yes
Podiatry	Advanced Foot and Ankle	No
Psychology	Edwards-Baumann, Barbara PsyD	No
Radiology	MHC Manistee Radiology	Yes
Sleep Disorders	MHC Manistee Sleep Center	Yes
Wound Care	MHC Manistee Wound & Hyperbaric Center	Yes

*Addendum A (Addenda A)*  
**Munson Healthcare Otsego**  
*Providers Who Do or Do Not Follow*  
*MHC's Financial Assistance Policy*

*(Prácticas de médicos que siguen o no siguen la póliza de ayuda financiera de Otsego)*

<b>Specialty (Especialidad)</b>	<b>Practice (Práctica)</b>	<b>Follow MHC Financial Assistance Policy (Siguen la Póliza de Ayuda Financiera de MHC Otsego)</b>
Anesthesiology, Family & Internal Medicine, OB/GYN, Pediatrics, Urology, Surgery	Munson Healthcare OMH Medical Group-Gaylord, Elmira	Yes
Cardiology	Alpine Cardiology	No
	Michigan Heart & Vascular Specialists	No
Dentistry	Dental Clinics North	No
	Oral Surgery Specialists of NM	No
	Petoskey Pediatric Dentistry	No
Emergency Medicine	Munson Healthcare OMH ER	Yes
	Northwestern MI Emergency Physicians	Yes
Family Medicine	Alpine Family Medicine	No
	Family First Medicine	No
	Gaylord Family Practice	No
	Gaylord Medical Center	No
	Kerr, William M.D., P.C.	No
	Mancelona Family Practice	No
	Munson Healthcare OMH Medical Group - Indian River	Yes
	Munson Healthcare OMH Medical Group - Lewiston	Yes
General Surgery	OMH Medical Group General Surgery	Yes
Hematology & Oncology	Munson Healthcare OMH Cancer & Infusion Center	Yes
Orthopaedic Surgery	Munson Healthcare OMH Orthopedic Surgery	Yes
	OMH N'Orthopedics	Yes
Otolaryngology	Great Lakes Ear Nose & Throat Specialists	No
	Petoskey ENT Specialists	No

Pediatrics	MHC OMH Medical Group	No
Podiatry	Charlevoix Foot Clinic	No
	Sella, Steven DPM	No
Radiology	Northern Imaging Associates	No
	Virtual Radiologic Professionals	No
Sleep Disorders	Center for Pulmonary & Sleep Medicine PC	Yes
Urgent Care Medicine	Munson HealthcareOMH Walk-In Clinic	Yes

Updated 9/2021 - Otsego Memorial Health

**ANEXO B**  
**POLÍTICA DE AYUDA FINANCIERA, 003.003**  
**PRESUNTA ELEGIBILIDAD**  
**ADDENDUM B**  
**FINANCIAL ASSISTANCE POLICY, 003.003**  
**PRESUMPTIVE ELIGIBILITY**

Se podrá determinar la presunta elegibilidad sobre la base de las circunstancias de vida individuales, tales como:

- Programas de prescripción financiados por el Estado
- Personas sin hogar
- Participación en el Programa de Mujeres, Lactantes y Niños (WIC, por sus siglas en inglés [Women, Infants and Children])
- Elegibilidad para otros programas de asistencia, estatales o locales, tales como BCCCP, etc.
- El paciente ha fallecido sin ningún patrimonio declarado
- Los beneficiarios de Medicaid o Medicaid HMO que incurran en cargos no pagaderos médicamente necesarios
- Ayuda estatal por discapacidad (SDA, por sus siglas en inglés [State Disability Assistance])
- Examen de descubrimiento de pruebas realizado por un abogado
- El paciente actualmente es elegible para Medicaid, pero no era elegible en el momento en que se le prestó el servicio
- Fuentes externas de datos disponibles al público, por ejemplo, puntaje de capacidad crediticia
- Programa de Navegación para Control del Cáncer de Mama y Cuello Uterino
- Traverse Health Clinic
- Servicio de urgencias únicamente (Medicaid)
- Certificación (un testimonio por escrito o verbal en lugar de la documentación requerida)

**Addenda C****Munson Healthcare Cadillac Hospital  
Area de Servicio**

Los condados y/o las areas a que Munson Healthcare Cadillac Hospital ofrece Asistencia Financiera son los que siguen:

- Boon
- Cadillac
- Evart
- Falmouth
- Fife Lake
- Harrietta
- Kalkaska
- Lake City
- Leroy
- Luther
- Manton
- Marion
- McBain
- Mesick
- Merritt
- South Boardman
- Tustin

**Addenda C****Munson Healthcare Charlevoix Hospital  
Area de Servicio**

Los condados y/o las areas a que Munson Healthcare Charlevoix Hospital ofrece Asistencia Financiera son los que siguen:

- Charlevoix
- Antrim
- Lower west of Emmett, including the areas of Bay Shore, Petoskey, and some of Harbor Springs

**Addenda C****Munson Healthcare Grayling Hospital  
Area de Servicio**

Los condados y/o las areas a que Munson Healthcare Grayling Hospital ofrece Asistencia Financiera son los que siguen:

- Comins
- Fairview
- Frederic
- Grayling
- Higgins Lake
- Houghton Lake Heights
- Houghton Lake
- Kalkaska
- Lewiston
- Luzerne
- Merritt
- Mio
- Prudenville
- Roscommon
- St. Helen